

POLÍTICA DE CALIDAD.

La Dirección General de **ESTUDIOS Y PROYECTOS FRALOIR S.L.P.** quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política de calidad establecida para esta Compañía, de acuerdo con los criterios establecidos en la norma ISO 9001-2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican tanto en el servicio como en la producción.

ESTUDIOS Y PROYECTOS FRALOIR S.L.P. es una empresa dedicada al “**Diseño y Dirección de Proyectos de Ingeniería**”.

La **Política de Gestión** se fundamenta en los siguientes aspectos y para ello su Dirección ha adquirido el compromiso de:

- ✓ **Hacer cumplir la legislación y normativa** exigible en procesos de calidad, aplicando el cumplimiento legal a las actividades que la empresa desarrolla y a los requisitos requeridos por nuestros clientes y todas **las partes interesadas**, incluso más allá de los mínimos legales que sean económica y tecnológicamente viables.
- ✓ Impulsar la innovación y diferenciación en nuestros productos para ofrecer a las **partes interesadas** una alternativa interesante adaptada a sus necesidades.
- ✓ Sea base para la protección del medio ambiente, **incluida la prevención de la contaminación y el compromiso con la eficiencia energética.**
- ✓ Realizar una selección de proveedores acorde a los requisitos de calidad que necesitamos. Establecer alianzas estratégicas con proveedores clave para garantizar un mejor servicio y una mayor calidad.
- ✓ Establecer los medios necesarios para dar a conocer y explicar a sus empleados el contenido de la Política, programas y **objetivos** de la empresa y asegurar por parte de la Dirección la implicación en el cumplimiento de los objetivos y metas marcados.
- ✓ Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos de planificación, estableciendo periódicamente programas, objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos será verificado periódicamente, basándose en indicadores claros, que serán conocidos por los empleados de la organización, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar anualmente los objetivos de gestión.
- ✓ **La mejora continua** deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.
- ✓ El **liderazgo** es un valor fundamental en el desarrollo de nuestros propósitos junto con la responsabilidad y compromiso con nuestros clientes.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados, así como a quienes actúen en nombre de **ESTUDIOS Y PROYECTOS FRALOIR, S.L.P.**, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

En Orihuela, a 14 de octubre del 2019